Jak kupujący zgłasza odstąpienie od umowy?

1. Kupujący przechodzi do **formularza odstąpienia od umowy za pomocą linku** Dokonaj zwrotu.

2. Rozpoczęcie procesu zwrotu.

Należy podać **numer zamówienia**, z którego produkty będą zwracane. Potrzebny będzie także **adres e-mail** użyty przez kupującego w tym zamówieniu.

Kliknięcie: **Znajdź zamówienie** spowoduje odszukanie informacji w bazie danych sklepu.

3. Potwierdzenie tożsamości kupującego.

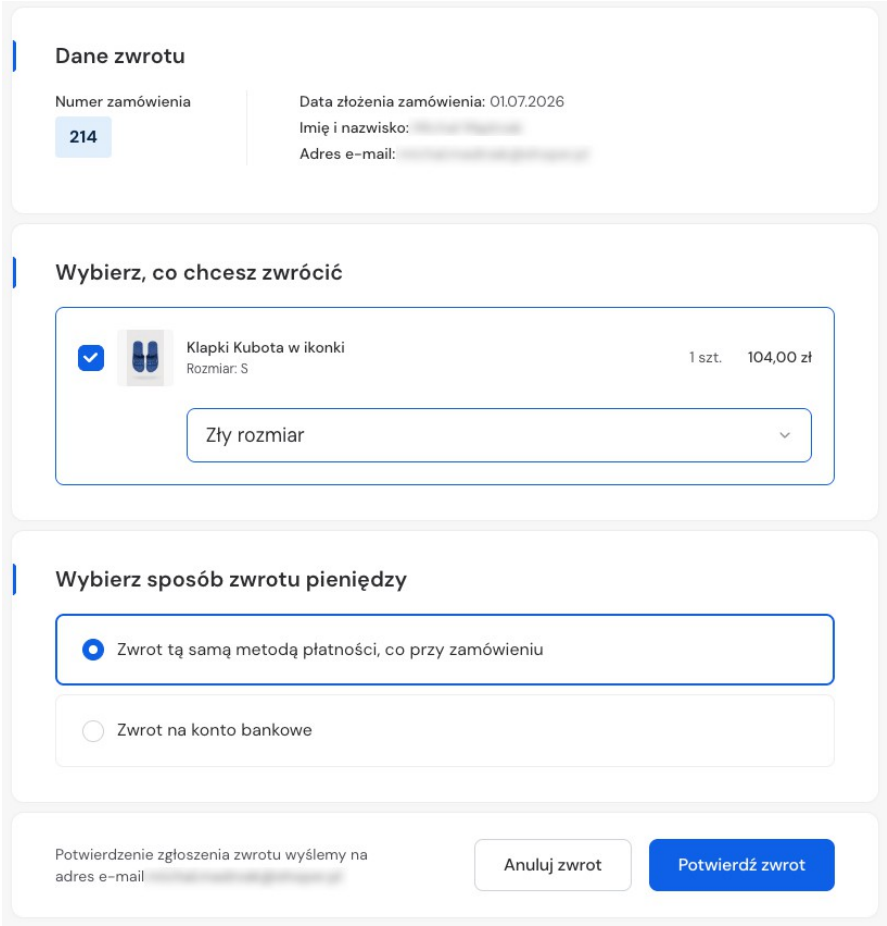
Jeśli wprowadzone przez konsumenta dane są poprawne, to system wyśle na jego adres e-mail (użyty w zamówieniu) 6-cyfrowy kod weryfikacyjny, który należy umieścić w formularzu odstąpienia od umowy.

Po jego prawidłowym wprowadzeniu system automatycznie przeniesie klienta do kolejnego kroku.

4. Wybór produktów, powodu zwrotu i sposobu zwrotu środków.

Za pomocą checkboxa **kupujący wybiera produkty, które chce zwrócić** oraz ich liczbę. Przy produkcie z rozwijanej listy należy wybrać powód zwrotu. Do wyboru są następujące opcje:

- **Zmiana zdania**
- **Niewłaściwy rozmiar**
- **Produkt niezgodny z opisem**
- **Opóźniona dostawa**
- **Otrzymano zły produkt**
- **Produkt uszkodzony lub wrażliwy**
- **Inny powód**



Wybór produktów i powodu do zwrotu

Kupujący może wybrać sposób zwrotu środków:

- Zwrot tą samą metodą płatności, co przy zamówieniu
- Zwrot na konto bankowe

Kliknięcie: **Potwierdź zwrot**, spowoduje wysłanie zgłoszenia do sklepu.

5. Potwierdzenie wysłania formularza.

Klientowi zostaje wyświetlone podsumowanie wysłanego zgłoszenia, a w nim:

- Indywidualny numer zwrotu
- Kwota do zwrotu
- Aktualny status zwrotu
- Imię i nazwisko klienta składającego zamówienie
- Adres e-mail podany w zamówieniu
- Wybrany sposób zwrotu środków
- Wybrane produkty do zwrotu

UWAGA!
Kupujący może ponownie wypełnić formularz zwrotu dla tego samego zamówienia, jednak nie może wprowadzać zmian dla zgłoszonych wcześniej zwróconych produktów.

W przypadku błędnie zgłoszonych produktów do zwrotu, kupujący powinien kontaktować się bezpośrednio z obsługą sklepu.